

Smestad, 31.08.2022

## Rutinemessig rapportering om klager 2021-22

I tråd med rutiner for oppgaver og ansvar i DS, skal det vært år gjennomgå oversikt over klager skolen har mottatt. Skolen skiller på klager og henvendelser. NB! Denne oversikten er ikke ment å være uttømmende eller kvantitativt fullstendig. Følgende områder har mottatt klager så langt dette skoleåret:

### **Skyss**

Skolen har mottatt fire klager i slutten av juni 2022 på avslag om skoleskyss med taxi for skoleåret 2022/23. Dette har sin bakgrunn i en innstramning fra Utdanningsetaten. Elever på førstetrinn i området rundt Smestad skole har tidligere hatt en drosjeordning som kollektivtransport når de har for lang skolevei, men denne ble endret våren 2022, og er fra 2022/23 omgjort til buss/t-banekort. Sakene er oversendt Utdanningsetaten, som har tatt på seg saksbehandlingsansvaret.

### **Permisjon**

Skolen har behandlet mange saker om permisjon fra undervisning, som erfaringsmessig har gitt mange klager/henvendelser tidligere år. Det har ikke blitt behandlet noen konkret klagesak i 2021/22.

### **Læringsmiljø**

Smestad skole har mottatt to saker i 2021/22, der foresatte har klaget skolens håndtering inn til statsforvalteren. I den første saken fikk skolen medhold fra statsforvalter i at skolens tiltak var gode og tilstrekkelige, men statsforvalter ga foresatte medhold i forhold som tid og dokumentasjon. Dette er ofte utfordringen i denne type saker, der Smestad (som mange andre skoler) ikke har kapasiteten eller systematikken til å følge opp raskt nok i forhold til lovverkets bestemmelser. Den andre saken er ikke avgjort fra statsforvalters side.

### **Skoleplass**

Smestad har ikke mottatt klager på vedtak i forbindelse med skoleplass. Noen foresatte for førstetrinnselever henvendte seg til skolen i forbindelse med classesammensetning. Det er forøvrig ikke klageadgang på classesammensetning.

### **Spesialundervisning**

Smestad har mottatt en klage på enkeltvedtak om spesialundervisning. Saken gjaldt innhold i vedtak og individuell opplæringsplan, og skolen hadde bistand fra Utdanningsetaten ved utarbeidelsen av dokumentene, samt oppfølging av saken. Saken er løst i samarbeid mellom skole og hjem.

### **SMAKS**

Skolen har ikke fått formelle klager på saker eller saksbehandling i forbindelse med tildeling av plass, foreldrebetaling eller andre forhold.

### **Klage på ansatt**

Rektor mottar fra tid til annen henvendelser om ansatte, da særlig lærere og skoleassistenter som er i nær relasjon til foresattes barn. Skolen har mottatt to konkrete klager på skolens ansatte i 2022/23. Den ene saken ble løst gjennom dialog mellom ansatt, foresatte og skolens ledelse. Den andre saken ble frafalt fra foresattes side, og rektor fant ikke saken relevant å følge opp videre.

### **Andre saker**

Skolen får ofte henvendelser, spørsmål eller ønsker i en mengde forskjellige saker, og noen av disse kan ha form av en klage. Da disse ikke har inngripende virkning i form av enkeltvedtak eller liknende tas de ikke med her.

Anton Rygg,  
Rektor